

*A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

*NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

# **CARTA DEI SERVIZI**

**DELL'ASSOCIAZIONE  
PER L'ASSISTENZA E  
L'INTEGRAZIONE SOCIALE  
(AAIS) ONLUS  
BRACCIANO**

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **INDICE**

### **RIFLESSIONI**

- 1. CRITERIO DI ACCESSO**
- 2. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO**
- 3. REGOLE DI COMPORTAMENTO DEI FRUITORI**
- 4. PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI AGLI UTENTI**
- 5. ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE**
- 6. CRITERI DEONTOLOGICI CUI GLI OPERATORI DEVONO ATTENERSI**
- 7. TIPO DI POLIZZA ASSICURATIVA**

*A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

*NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **IL PRINCIPIO DEL FARE**

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **PERCHE' LA CARTA ?**

La Carta dei Servizi è una dichiarazione di impegno che la nostra Associazione AAIS assume di fronte agli utenti, con lo scopo di migliorare nel tempo la qualità del servizio e del rapporto con le persone che ne usufruiscono.

Ciò significa che nel tenere presenti le esigenze dell'utente e nelle risposte che ad esso diamo, consideriamo fattori importanti l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni e la continuità nell'erogazione del servizio. Copia della Carta dei Servizi si trova presso la sede dell'Associazione in un luogo di facile consultazione.

## **Carta dei servizi sociali**

Per effetto dell'articolo 11 comma 1 lettera i) della L.R.41/2003 ogni struttura adotta la Carta dei servizi sociali, nella quale sono indicati, fra l'altro, i criteri per l'accesso, le modalità di funzionamento della struttura, le tariffe praticate, con l'indicazione delle prestazioni comprese.

Nel rispetto di quanto contenuto nella Carta dei diritti della persona con disabilità, la Carta dei servizi sociali prevede inoltre i seguenti punti:

### ***Criteri per l'accesso:***

- Modalità di ammissione, lista d'attesa, fruizione del servizio;
- Durata del periodo di conservazione del posto in caso di assenza prolungata e relativi oneri economici;

### ***Modalità di funzionamento della struttura:***

- Finalità e caratteristiche della struttura
- Regole della vita comunitaria,
- Organizzazioni delle attività, con riferimento alla presenza delle varie figure professionali
- Indicazione dei servizi e delle opportunità presenti nella comunità locale e territoriale
- Modalità di partecipazione dell'utente all'organizzazione della vita comunitaria.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

### ***Personale***

- Organigramma del personale
- Criteri deontologici cui gli operatori devono attenersi

### ***Tariffe praticate con l'indicazione delle prestazioni ricomprese***

- Prestazioni e servizi forniti agli utenti con la chiara indicazione di ciò che è compreso nella retta mensile e ciò che è considerato extra
- Tipo di polizza assicurativa a copertura dei rischi da infortuni o da danni subiti o provocati dagli utenti, dal personale o dai volontari

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **I CLIENTI**

### **Provenienti dai comuni di:**

- Comune di Anguillara Sabazia
- Comune di Canale Monterano
- Comune di Manziana
- Comune di Trevignano Romano
- Comune di Bracciano
- Altri Comuni

### **Privati**

- Ogni persona o nucleo familiare, che essendo in condizioni di necessità vuole acquistare direttamente le prestazioni e i servizi offerti dall' Associazione necessari a soddisfare i propri bisogni.

*A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

*NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **SERVIZI OFFERTI DALL'ASSOCIAZIONE**

L'Associazione AAIS svolge un lavoro rivolto principalmente:

- **Al disabile**, per stimolare, quanto più possibile, il suo livello di autonomia e di integrazione sociale e di sviluppo delle capacità residue e, per l'esperienza maturata, la professionalità acquisita, è in grado di supportare adeguatamente anche **le famiglie** del disabile stesso nella gestione delle dinamiche interpersonali e delle problematiche relative alla cura ed all'assistenza dei figli.
- **Assistenza domiciliare** alla persona **disabile o anziana non autosufficiente**

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **1. CRITERI DI ACCESSO**

### **Mission del Centro**

Accoglienza, Autonomia e Vita Indipendente, queste sono le parole chiavi per chi si accosta all'Associazione e al nostro mondo.

Un posto in cui la persona disabile si sente valorizzata, che collabora in prima persona con operatori e volontari per l'attuazione di progetti, per lo sviluppo di servizi e attività extra-centro.

Sostegno e supporto alle famiglie è un altro punto di forza dell'AAIS.

### **Criteri di accesso dell'utenza**

Il Centro accoglie persone diversamente abili, con priorità ai soci della cooperativa il Trifoglio e dell'A.A.I.S. .

A tal proposito si specifica quanto segue:

- livello lieve: riferibile a persona che si muove autonomamente e che quindi necessita di sostegno e assistenza minima; il rapporto operatore/utente è di 1 a 8.
- livello medio: riferibile a persona non completamente autosufficiente che necessita di assistenza continuativa anche se non intensiva; il rapporto operatore/utente è variabile da 1 a 2 fino 1 a 6;
- livello grave: riferibile a persona non autosufficiente dal punto di vista fisico, mentale e relazionale che necessita di assistenza continuativa ed intensiva; il rapporto operatore/utente è di 1 a 1 o 2 a 1.

### **Destinatari**

I destinatari dei Centri Diurni sono tutti cittadini con disabilità di cui alla legge 5 febbraio 1992 n° 104 " Legge Quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate", e successive integrazioni e modificazioni affetti da



**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

minorazioni fisiche psichiche o/e sensoriali, con certificazione di handicap, per i quali siano stati esperiti tutti gli interventi di tipo riabilitativo e sanitario, atti a garantire un inserimento in strutture specifiche.

Per la forte valenza educativa della vita di gruppo, gli utenti del centro sono aggregati in modo da tener conto dei bisogni di ognuno, ma senza operare discriminazione di nessun tipo.

I gruppi sono organizzati in laboratori composti al massimo di sette utenti, mentre la capacità ricettiva è differente in considerazione della variabilità dei flussi di utenza e dello spazio a disposizione, nel rispetto delle norme vigenti.

(da Supplemento ordinario n° 3 al “ Bollettino Ufficiale” n° 4 del 10 febbraio 2005.)

### **Modalità di accesso**

L'Associazione A.A.I.S. , si pone come soggetto privato offrendo una serie di servizi e prestazioni rivolti a soggetti diversamente abili, i quali sono accolti ed inseriti dopo una specifica valutazione da parte della propria equipe interna multidisciplinare composta da tecnici dell'AAIS. Le famiglie, oltre che partecipare direttamente cui potranno richiedere la presenza di personale socio-sanitario da loro stessi indicato. Le famiglie residenti nel distretto F3 possono rivolgersi al comune di residenza per l'ottenimento di un buono servizio che verrà erogato dai comuni di appartenenza a seguito del giudizio della commissione istituzionale sovracomunale.

Tale buono servizio corrisponde a differenti modalità di frequenza del Centro, espressa in giorni ed ore a seconda dei livelli assistenziali valutati nel PAI.

A seguire l'equipe interna del Centro elaborerà insieme alle famiglie un PEI.

(progetto educativo individuale) che terrà conto delle specifiche necessità dell'utenza.

Per ulteriori informazioni relative all'attivazione del buono servizio rivolgersi al Comune di appartenenza o al comune capofila(Bracciano).

La famiglia dovrà integrare la richiesta di inserimento con la seguente documentazione:

- certificazione medica relativa a: invalidità, terapie farmacologiche, diagnosi funzionale, cartelle cliniche. Detta documentazione verrà conservata in copia riservata presso il Centro e consultabile solo dai referenti indicati .

La famiglia fornisce inoltre tutte le informazioni utili al fine di una valutazione dell'inserimento.

Le famiglie partecipano alle spese di gestione del Centro, come previsto dalla Legge quadro 328/2000, con aliquota da prefissare individualmente secondo i servizi richiesti.

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

In caso di assenza prolungata dell'utente oltre i 15 giorni, la famiglia deve provvedere comunque al pagamento del 50% della rata mensile e alla comunicazione per iscritto della sospensione contenente tempi e motivazione della stessa.

Per i pagamenti o gli aspetti amministrativi vanno contattati il servizio di Amministrazione del Centro.

### **Lista di attesa**

Il criterio di accesso alla lista di attesa si basa principalmente sulla capacità ricettiva della struttura e sulla disponibilità economica da utilizzare in base alle specifiche necessità dell'utente, previa accertamento dei requisiti necessari richiesti.

### **Criteri di dimissione degli ospiti**

I criteri di dimissione riguardano soprattutto il raggiungimento degli obiettivi finali che ogni utente ha stabilito nel proprio PEI e la possibilità di un eventuale integrazione sociale sul territorio.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) – Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **2. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO**

### **FUNZIONAMENTO**

IL centro diurno garantisce ai suoi utenti il funzionamento giornaliero per cinque giorni la settimana per undici mesi all'anno (escluso il mese di agosto).

L'attivazione del buono servizio non prevede la copertura economica del 12 mese (agosto) tuttavia l'Associazione concorda con le famiglie degli utenti tempi e modalità di erogazione del servizio dilatati anche nel suddetto mese attraverso un calendario concordato con le famiglie e portato a conoscenza del capoparea servizi sociali del comune capofila di Bracciano.

IL servizio di trasporto viene effettuato dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 con spese a carico dell'utente solo su richiesta.

Non tutte le attività si svolgono all'interno della struttura (situata in via Varisco n° 11 a Bracciano), le attività sportive infatti vengono svolte nelle apposite sedi presso le quali gli utenti vengono accompagnati con i mezzi e gli autisti messi a disposizione dal Centro, con l'assistenza degli operatori necessari.

### **Articolazione delle strutture**

Il Centro diurno è situato nella sede di V. Varisco n° 11 di proprietà della cooperativa edilizia il Trifoglio, in una zona che consente il contatto con il contesto sociale ed un agevole accesso ai servizi del territorio, sia pubblici che privati.

Al fine di garantire un buon servizio di qualità il centro dispone di:

- locali polifunzionali: esistono più spazi separati in base alle attività di laboratorio che si svolgono nel Centro. Ogni spazio è strutturato in modo da accogliere agevolmente le persone che svolgono tale attività,
- locali di aggregazione: esistono spazi atti alla socializzazione e spazi riservati che consentono lo svolgimento di attività individuali,
- spazi per gli operatori: sono previsti ambienti in cui poter accogliere e svolgere colloqui con le famiglie
- servizi igienici: sono presenti diversi servizi igienici accessibili a tutti gli utenti poiché senza barriere architettoniche e dotate degli ausili per portatori di handicap.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) – Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **Tempi di apertura del Centro**

Il centro resta aperto per l'anno solare ad eccezione dei periodi di ferie e di quelle previste da calendario, tuttavia gli utenti che, su anticipata richiesta della famiglia, presentino particolari necessità di sostegno in detti periodi, saranno sostenuti a seconda delle possibilità operative.

## **Orari e Festività**

- Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì. Le attività hanno inizio alle ore 9.30 e terminano alle ore 15.30;
- Nel programma di accoglienza del Centro è prevista la preparazione e la somministrazione del pranzo, secondo un menù periodico elaborato dal nutrizionista; particolari esigenze alimentari, espresse dalla famiglia, saranno valutate nel PEI;
- E' attivo un servizio di trasporto a pagamento da e per il domicilio a partire dalle ore 8 e fino alle ore 17.00; tuttavia, in caso di guasto dei mezzi a disposizione le famiglie provvederanno al trasporto in proprio; gli utenti che arrivino in Centro accompagnati dalle famiglie devono rispettare comunque
- l'orario delle attività;
- Il Centro, di norma, rimarrà chiuso nei seguenti periodi:
  - Festività natalizie
  - Festività Pasquali
  - 15 giorni del mese di Agosto

Le chiusure seguono la calendarizzazione annuale concordata con le famiglie.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

### **3. REGOLE DI COMPORTAMENTO DEI FRUITORI**

#### **Norme sanitarie e di comportamento dei fruitori**

Al fine del buon andamento del Centro, gli utenti e le rispettive famiglie devono essere rispettose delle regole della civile convivenza; gli utenti devono essere vestiti in modo adeguato ed avere rispetto delle buone norme di igiene personale.

Inoltre gli utenti, per frequentare il Centro, dovranno essere in buono stato di salute e non presentare sintomi riferibili a patologie non inerenti la propria diagnosi funzionale; le situazioni individuali predisponenti stati di malessere saranno previste e valutate nei PEI.

Laddove l'utente dovesse manifestare malesseri e/o alcuni sintomi durante lo svolgimento delle attività, l'equipe è tenuta ad intraprendere le seguenti azioni:

- avvisare immediatamente la famiglia
- in caso di mancato contatto, ricorrere ad un referente precedentemente delegato dalla famiglia
- contemporaneamente contattare il medico di base dell'utente o la guardia medica
- in caso di mancato contatto accompagnare l'utente al più vicino Pronto Soccorso o, in caso di urgenza ricorrere al sistema 118.

In caso di assenza per malattia, l'utente verrà riammesso al Centro soltanto munito di certificato medico, rilasciato dal Medico di Medicina generale che ne attesti la guarigione.

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) – Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

### **Norme sulle relazioni tra gli utenti, le famiglie ed il Centro**

- Per le comunicazioni relative alla gestione quotidiana, la famiglia può rivolgersi al coordinatore ;
- Per ciò che concerne i temi contenuti nei singoli PEI, essi devono essere trattati con l'equipe del Centro, negli spazi ed i tempi programmati;
- Per motivate ragioni, le famiglie possono brevemente trattenersi presso il Centro, senza tuttavia intralciare il regolare svolgimento delle attività;
- Nel caso in cui l'utente dovesse essere affidato a persone diverse da quelle appartenenti al nucleo familiare, la persona incaricata dovrà essere munita di delega dei genitori e di un documento d'identità e comunque elencata nel PEI tra i referenti dell'utente;
- Nell'ambito del progetto trasversale denominato "Autonomia personale" è promossa una sezione dedicata all'educazione alla cura ed igiene personale; pertanto si ritiene necessaria una particolare attenzione da parte delle famiglie a tutte le azioni di supporto ed alla fornitura del materiale personale necessario (biancheria, beautycase, saponi, spazzolini e dentifricio ecc.)

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **Diritti e Doveri**

### **Personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza.**

Affinché l'utente riceva la considerazione e l'attenzione che gli sono dovute l'assistenza è personalizzata e umanizzata.

### **Cortesia, integrità e onestà del personale.**

Cortesia, integrità e onestà del personale ispirano quotidianamente il comportamento dei nostri operatori, al fine di creare quel clima di serenità e di fiducia, che è condizioni prima per realizzare un'assistenza di alto livello.

### **Ascolto dei bisogni, dei desideri e dei rilievi dell'utente.**

L'utente trova nell'Ass. AAIS un'organizzazione sensibile ai problemi e disponibile all'ascolto dei propri bisogni e delle proprie aspettative.

### **Informazione completa e comprensibile su servizi, regole e diritti.**

Poiché la conoscenza è il presupposto fondamentale per l'effettiva fruizione del servizio, l'utente è informato sulle condizioni specifiche attraverso le quali il servizio è reso.

### **Reclamo e relativo rimedio in caso di disservizio**

La tutela degli utenti (e della loro famiglia) è assicurata anche attraverso la possibilità di presentare reclamo, con la certezza che i rilievi e le osservazioni critiche avanzate riceveranno rapidamente la giusta considerazione.

### **I doveri degli utenti**

- Rispetto del personale che lo assiste
- Informazione tempestiva di eventuali rinunce a servizi e prestazioni programmate,
- affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse e sia consentito ad altri utenti di usufruire delle stesse prestazioni.
- Comportamento educato e civile nei confronti di tutti gli operatori dell'Associazione.

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **Rapporto con le famiglie degli utenti**

Il presupposto fondamentale per un positivo andamento del Centro è la partecipazione della famiglia, attraverso le proposte per la progettazione e la realizzazione dei piani individuali (PEI) e la condivisione degli obiettivi. A tal fine il personale del Centro si relazionerà alle famiglie per:

- la condivisione dei piani di intervento individuali
- gli incontri periodici di verifica dei piani
- gli incontri sull'andamento del Centro stesso e sulle sue attività

Le famiglie possono inoltre far pervenire le proprie istanze scritte al Coordinatore del Centro ed al Comune di appartenenza.



**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

**PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI DEGLI UTENTI ALLA  
VITA DEMOCRATICA DEL CENTRO**

- 1) Con cadenza mensile i genitori si riuniranno con l'equipe psico-socio-pedagogica. per presentare le loro istanze, suggerimenti, critiche sull'andamento del Centro che, se necessario, saranno rivolti anche agli Organi di competenza.
- 2) Compartecipazione della famiglia attraverso le proposte per la progettazione e la realizzazione dei piani individuali (PEI). La condivisione degli obiettivi, la loro partecipazione ai programmi in itinere rappresenterà l'occasione per evidenziare situazioni da correggere, migliorare, cambiare.

L'equipe del Centro si relazionerà con le famiglie per:

- La condivisione dei piani di intervento individuali che saranno messi a disposizione della famiglia dell'utente (se richiesti)
- Gli incontri periodici di verifica dei piani
- Eventuali incontri tematici in accordo con i servizi Socio/Sanitari
- Gli incontri sull'andamento del Centro stesso e sulle sue attività. E' essenziale per la riuscita dell'intervento a favore dell'utente che il PEI una volta condiviso e adottato sia seguito nel suo svolgimento.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) – Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **4. PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI AGLI UTENTI**

### **Attività del Centro**

Le attività programmate proposte dal Centro dovranno tener conto delle indicazioni emergenti dai Progetti individuali, provenienti dall'Ufficio di Piano per gli utenti del Distretto F3, . Le attività volte alla socializzazione ed alla acquisizione di autonomia saranno invece trasversali e condivise.

Ad oggi il centro si configura come un punto di elaborazione e sviluppo di progetti in itinere. Nel biennio, 2009-2010 molte attività sono state portate sul territorio proprio al fine di sviluppare un maggior livello di integrazione sociale.

Uno dei punti cardine della nostra progettazione è la sperimentazione dell'autonomia in alcuni gesti di vita quotidiana come fare la spesa da soli, cucinarsi un pasto, farsi un caffè , uscire a cena la sera, partecipare ai progetti di special olympics , attività scontate per tanti ma delle vere e proprie conquiste per persone con disabilità.

Le attività si articoleranno in:

- laboratori tecnici ed artistici
- laboratori didattici per l'apprendimento/consolidamento delle competenze linguistiche, logico- matematiche e culturali
- laboratori motori, sportivi e di espressione corporea
- escursioni e visite sul territorio e presso siti di interesse culturale e naturalistico

Inoltre saranno privilegiate tutte quelle iniziative che abbiano valenza educativa per la socializzazione e la promozione di relazioni stabili con il territorio e per l'autonomia e più alti livelli di qualità di vita.

Le attività potranno avere carattere costante o di stage temporanei.

Le attività in essere sono le seguenti divise in due settori, attività motorie e attività espressive e di autonomia personale

### **Le attività espressive sono:**

- Aula studio / computer
- Ceramica e mosaico

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

- Bricolage e scenografia
- Danzaterapia

**Le attività motorie sono:**

- Nuoto e acquagym
- Atletica leggera
- Bocce
- Ballo latino-americano

**Le attività di autonomia personale sono:**

- Autonomia personale
- Attività culinarie
- Cucito
- Serate di vita indipendente

**Special Olympics Italia**

Quest'anno per la prima volta l'Associazione ha aderito al progetto special Olympics Italia e svolge tutte le attività motorie in partenariato con essa e partecipa pertanto alle gare ed alle manifestazioni sportive tenute all'interno della regione Lazio , con l'obiettivo di portare gli atleti anche a confrontarsi al di fuori di essa.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **ATTIVITA' ESPRESSIVE**

### **Attività di aula studio e computer**

L'attività si rivolge in particolar modo al recupero delle capacità di ciascuno, nella convinzione che l'esercizio della funzione di apprendimento, attraverso la lettura, la scrittura e le altre attività didattiche, debba essere mantenuto costante nei ragazzi, come condizione fondamentale per la crescita individuale e sociale di ogni soggetto. Il programma è articolato in modo tale che i ragazzi scolarizzati possano potenziare le abilità di scrittura e di lettura e quelli non scolarizzati possano essere avviati alle minime conoscenze che consentano il raggiungimento dell'autonomia personale, sociale e l'inserimento lavorativo.

Il programma verte inoltre all'utilizzo della didattica per scopi funzionali e mira dunque ad estendere le capacità di letto-scrittura soprattutto nella gestione pratica della quotidianità (spesa, riconoscimento di etichette, concetto di denaro e di quantità)

Parallelamente, le acquisizioni di didattica si avvalgono dell'uso del computer (dotato anche di tastiera facilitata) poiché vengono utilizzati alcuni programmi specifici soprattutto per i ragazzi più autosufficienti, miranti, oltre all'apprendimento di nuove conoscenze, anche al mantenimento della coordinazione oculo-manuale.

I ragazzi sono divisi in gruppi scelti in base al loro desiderio di partecipazione e ruotano dal lunedì al venerdì con programmazione differenziata. Gli utenti più gravi partecipano all'attività di didattica con l'operatore di riferimento.

Il gruppo è seguito da: una pedagoga, assistenti domiciliari e fisici.

### **Attività di ceramica, mosaico e pittura**

Come le altre attività anche la ceramica concorre al raggiungimento di una maggiore consapevolezza di sé ed alla propria autonomia personale.

La manipolazione dell'argilla favorisce inoltre la coordinazione delle braccia, delle mani, delle dita e la percezione tridimensionale e allo stesso tempo, aiuta a mettere in atto un processo di rilassamento e di concentrazione.

La ceramica rappresenta anche uno strumento attraverso il quale si possono esprimere stati d'animo, dare forma ad idee vedendo realizzata materialmente la propria fantasia. I ragazzi durante l'attività sono impegnati nella realizzazione di semplici oggetti che richiedono azioni quali il ritagliare pezzi, incollare e comporre l'oggetto progettato. Ampio spazio viene lasciato all'iniziativa creativa personale.

Una sessione del corso è costituita da un laboratorio di produzione e decorazione di ceramica, rivolto alle persone con disabilità di grado lieve e moderato; esso rappresenta una prima fase di formazione, finalizzata all'inserimento lavorativo.

# *A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

## *NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

I ragazzi frequentano questo laboratorio quattro volte a settimana, divisi in piccoli gruppi formati in base alle attitudini e al gradimento personale.

Il personale impegnato è: una insegnante di ceramica, un borsista in categoria protetta, assistenti domiciliari e fisici.

### **Attività di danzaterapia**

Il programma è finalizzato ad educare al senso del ritmo e della melodia, insegnando ad utilizzarli come elemento espressivo globale.

In questo contesto le persone familiarizzano con il proprio corpo e acquisiscono consapevolezza delle proprie potenzialità. E' un momento ludico di espressione creativa in cui la comunicazione non verbale sostiene la coesione del gruppo e l'interscambio affettivo, rafforzando i rapporti amicali.

La danza come strumento di espressione e di conoscenza dell'altro e come strumento di integrazione e di socializzazione, soprattutto perché, l'attività viene svolta all'interno di un progetto integrato e in una palestra (Body life) aperta alla cittadinanza del comune di Manziana.

Molti dati indicano, inoltre, che la musica è un mezzo stimolante ed efficace per favorire i processi attentivi e dunque un facilitatore del processo di apprendimento.

Attraverso la danza emerge il piacere di stare insieme, ma anche di compiere gesti per chi, su una sedia a rotelle o con problemi di deambulazione, in altri ambiti apparirebbero limitati.

### **Attività di bricolage**

L'attività di bricolage si basa sulla realizzazione di piccoli lavori creativi che vengono programmati anche in parallelo all'attività di ceramica e falegnameria, a secondo delle manifestazioni esterne che sono presenti durante l'anno solare.

## **ATTIVITA' MOTORIE**

### **Attività di nuoto ed acquagym**

L'attività del nuoto pur avendo una valenza ricreativa e ludica, comporta per il fruitore un impegno costante e l'apprendimento di alcune tecniche di base. IL nuoto favorisce l'aggregazione del gruppo e mira ad ovviare le difficoltà di coordinamento dei movimenti degli arti inferiori e superiori e a stimolare l'attenzione, la memoria e le capacità motorie residue. L'attività comprende anche l'acquagym che a tempo di musica rilassa e scioglie le rigidità posturale. Il corso di nuoto impegna diverse figure

# *A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

## *NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

professionali: due insegnanti di nuoto, uno con brevetto di acquagym, un soccorritore in acqua, un O.S.S. e un assistente fisico di diverso sesso per gli uomini e le donne.

Da due anni a questa parte l'attività di nuoto mira alla costituzione di una vera e propria squadra che possa partecipare alle manifestazioni sportive di Special Olympics a livello agonistico, con altre squadre .

### **Attività di ateltica**

Considerando il tipo di utenza del Centro, **si** è rivelata di particolare importanza l'attività di atletica che si compone di sedute di: ginnastica dolce, ginnastica posturale, ginnastica ritmica, esercizi preparatori all'atletica leggera e percorsi ginnici. Durante l'attività fisica occorre stabilire un equilibrio tra il coinvolgimento dell'entità fisica con quella psichica, onde permettere alla persona disabile, sottoposta a determinati movimenti, di recepirli, interiorizzarli e viverli.

Il personale addetto alla palestra è composto da: un insegnante di ginnastica di special Olympics ( la quale prepara gli atleti per le manifestazioni sportive ), assistenti domiciliari e fisici.

### **Attività di bocce**

Lo sport delle bocce è aperto a tutte le persone con disabilità che per loro scelta, indipendentemente dal tipo di disabilità a cui appartengono, praticano questa disciplina in piedi o in carrozzina.

Esso viene praticato su un terreno piano suddiviso in corsie regolari.

Tale sport è un test di controllo dei muscoli e precisione che richiede un alta concentrazione .

Due sono i principi fondamentali di questo sport. L'accosto e la bocciata. Il primo è un lancio di avvicinamento e precisione che consiste nel posizionare la propria boccia il più possibile vicino al pallino e la posizione deve essere statica.

Il secondo viene effettuato con più forza ed ha come obiettivo quello di colpire una o più bocce avversarie con l'intenzione di allontanarle dal pallino. La posizione è in movimento.

### **Attività di ballo**

L'attività di ballo permette di lavorare sull'espressione corporea, sulle capacità relazionali e sociali del ragazzo (poiché prevalentemente tale attività viene svolta in gruppo). La valenza che si intende dare a tale stage è soprattutto ludica e ricreativa, poiché si tratta di lezioni che non comprendono tecniche di danza specifiche ma momenti di apprendimento di coreografie e movimenti coordinati e/o in sincronia di gruppo. Il ballo di gruppo, emotivamente vissuto come molto stimolante, rappresenta uno spazio di gioco vissuto dai ragazzi come libertà di espressione e di movimento.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

I fruitori dell'attività frequentano tre volte a settimana.

Gli animatori del corso sono: un insegnante di ballo della Federazione, assistenti domiciliari e fisici.

## **ATTIVITA' DI AUTONOMIA PERSONALE**

### **Attività di Autonomia personale**

Negli ultimi anni l'equipe del centro si è resa conto che, data l'età media dei ragazzi presenti, un corso di autonomia fosse necessario ed utile ai fini del consolidamento delle capacità pregresse e all'acquisizione di nuove abilità sia personali che relative alle relazioni sociali nella realtà quotidiana.

L'attività consiste nel trasferire abilità legate al prendersi cura della propria persona (lavarsi, vestirsi, pettinarsi), al disbrigo delle faccende domestiche, al sapersi orientare all'interno di un supermercato riuscendo ad individuare alcuni prodotti in base alla lettura e al riconoscimento dell'etichetta, al saper leggere la scadenza di un prodotto e la quantità necessaria alla realizzazione di un pasto.

Un'altra fase di questo stage prevede, per i ragazzi con livello cognitivo medio, l'acquisizione delle dinamiche legate all'uso del denaro.

Nel corso che si svolge tutte le mattine sono previste le seguenti figure professionali: un assistente domiciliare e due assistenti fisici.

### **Attività di cucina**

L'obiettivo pratico del corso è quello di riuscire a fare svolgere determinate attività ai ragazzi, quali preparare da soli le pietanze più semplici, apparecchiare e sparecchiare, servire a tavola e usare correttamente le posate. Si insiste inoltre sull'importanza di una corretta masticazione e alimentazione.

# *A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

## *NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

La finalità educativa fondamentale è quella di favorire, attraverso queste azioni, lo sviluppo di una sempre maggiore autonomia personale.

### **Attività di cucito**

Sulla base delle diverse capacità residue, si istruiscono i ragazzi alle tecniche di cucitura dei bottoni, del rammendo, della creazione di bambole di stoffa, ritaglio di carta o di tessuti anche al fine di confezionare semplici indumenti e accessori per la casa.

L'obiettivo primario di questa attività è quello di favorire la coordinazione oculo-manuale, stimolando la manualità fine.

### **Serate di vita indipendente.**

Al fine di favorire al massimo il dispiegarsi dell'autonomia personale e di favorire momenti di svago e di socializzazione, volte anche alla conoscenza del territorio, vengono organizzate uscite serali mensili.

Le uscite avvengono in piccolo gruppo e privilegiano un clima amichevole e conviviale.

Tale attività viene svolta extra orario di lavoro in regime di volontariato.

### **Giornate al lago, mare, campagna e bosco**

#### **Giornate al lago e al mare, campagna e bosco**

Nel mese di luglio sono previste delle giornate al lago e al mare nel corso delle quali viene impostato il seguente programma:

- proseguimento del programma di psico-motricità di conoscenza dello schema corporeo iniziato in palestra, mediante percorsi sulla sabbia e giochi di gruppo.
- Miglioramento delle capacità adattativa rispetto al mantenimento dell'equilibrio, della corretta postura durante la deambulazione e la corsa leggera sulla sabbia.
- Miglioramento della capacità di socializzare e di rispettare le regole dei giochi proposti, nonché beneficiare dell'effetto positivo derivante dall'aspetto ludico di questa attività.



**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

- L'acqua offre un ambiente privo di gravità grazie al quale si possono sperimentare atti motori difficili da realizzare in un altro ambiente. Inoltre la possibilità di nuotare permette di migliorare le capacità di coordinazione, di fissazione del tronco, il trofismo muscolare e la capacità respiratoria.

Durante il periodo estivo ( giugno, luglio e agosto ) vengono, inoltre , organizzate delle giornate da trascorrere in relax e divertimento presso il bosco di Manziana e presso la nostra sede di Castel Giuliano, esse prevedono anche momenti di gioco di educazione ambientale e comprendono allegre grigliate all'aperto, tanto che anche il momento del pranzo diventa motivo di vita conviviale.

## **LABORATORI SPECIALIZZATI PER DIVERSAMENTE ABILI**

### **Cosa forniamo**

Attività di gruppo, socializzazione e formazione al lavoro

Le prestazioni consistono in:

- Organizzazioni di attività artistiche di piccolo artigianato, attività informatiche, ludiche e culturali che si svolgono sul territorio in collaborazione con le Agenzie del territorio
- Formazione al lavoro, con l'obiettivo di fornire strumenti di base per affrontare il mondo lavorativo in un contesto protetto.
- Cura dell'Apiario e fattoria didattica.

### **Durata**

Il piano di intervento individuale, viene programmato e monitorato ogni sei mesi in accordo con la famiglia.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

**ANIMAZIONE GINNASTICA BALLO PRESSO IL  
CENTRO DIURNO ANZIANI COMUNALE  
( fino a giugno 2009 )**

**Sevizi erogati**

Agli utenti è stata garantita la possibilità di partecipare ad attività riabilitative e socializzanti.

Il Centro Diurno ha una valenza socializzante che si esprime nell'attivazione della rete sociale per prevenire o migliorare forme di disagio sociale.

Le prestazioni consistono in :

- Animazione
- Ginnastica
- Ballo

**L'animazione** consiste in un momento in cui un operatore si interessa di tutte le attività extra che vengono proposte dagli anziani, rispetto ai loro bisogni e ai desideri. Organizza gite, visite culturali, si informa su i programmi teatrali, sui concerti sulle sagre di paese etc etc in modo da creare un momento di aggregazione e di svago che consenta agli anziani di mantenere alto il livello di socializzazione e di integrazione sul territorio.

**L'attività di ginnastica** è un'attività richiesta dagli anziani, l'insegnante ISEF si occupa essenzialmente di proporre esercizi di riscaldamento, rilassamento muscolare, ginnastica generale, ecc ecc.

**L'Attività di ballo** consiste principalmente nell'apprendimento di passi di danza latino-americana, nella conoscenza del tango argentino, ecc ecc. Questi balli vengono effettuati in coppia o in gruppo a seconda del tipo di ballo che si andrà ad effettuare.

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **Chi ne ha diritto**

- Tutte le persone anziane residenti nel Comune di Bracciano che ne abbiano fatto richiesta al Servizio Sociale Comunale
- Tutte le persone anziane che vogliono acquistare direttamente le prestazioni dall'Associazione.

## **Durata**

Il Centro è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì . I servizi sono offerti a partire dall'inizio del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

## **Come ottenere le prestazioni**

Rivolgendosi ai Servizi Sociali Comunali di competenza  
Rivolgendosi allo sportello informativo dell'Associazione

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **LAVORO DI RETE CON IL TERRITORIO**

L'èquipe intende favorire l'uso dei mezzi di trasporto pubblici con la finalità di sviluppare nelle persone diversamente abili una capacità di sapersi muovere con disinvoltura sul territorio e di conoscere alcuni elementi base dell'educazione civica.

La struttura, inoltre, proprio perché è stata pensata nell'ottica dell'integrazione nella comunità di appartenenza, è ben collegata con il centro di Bracciano e permette facilità di accesso ai mezzi pubblici e ai principali servizi presenti nel Paese.

Sempre con la finalità di lavorare in rete con il territorio, il servizio prevede anche l'organizzazione di iniziative in collaborazione con la Parrocchia o altre Associazioni che operano sul territorio RMF3 o fuori del territorio, allo scopo di raggiungere un buon livello di socializzazione e di scambio culturale che possa servire come stimolo agli utenti e come punto di forza per gli operatori.

Customer Satisfaction

Soddisfazione dei bisogni degli utenti

L'AAIS da sempre impegnata nella comprensione delle aspettative e della necessità degli utenti rispetto alle prestazioni dei servizi erogati predisporrà, al fine di giungere alla migliore collaborazione possibile, una scheda con la quale gli utenti e i loro rappresentanti esprimeranno il loro parere circa una serie di elementi caratterizzanti la misura della loro soddisfazione rispetto al servizio previsto e prestato.

*A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

*NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

Egr. Sig./Sig.ra.

La preghiamo di esprimere il suo parere circa i seguenti punti relativi ai servizi offerti dall'A.A.I.S.

# A.A.I.S.

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

## NON PROFIT

ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: aais-bracciano@email.it

INDICATORI	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	OTTIMO
Cortesia e disponibilità del Personale			
Rispetto degli orari stabiliti			
Informazioni fornite dal personale a seguito di vostra richiesta			
Comportamento del personale durante lo svolgimento del servizio			
Riservatezza del personale durante lo svolgimento del servizio			
Disponibilità del personale a recepire eventuali suggerimenti di miglioramento			
Disponibilità del personale ad accettare eventuali lamentele			
Disponibilità del personale nel fornire assistenza oltre le aspettative			
Altre osservazioni			

## GESTIONE RECLAMI

I reclami dell'utente o di un suo rappresentante vengono gestiti dal Coordinatore tecnico. Le rimostranze possono pervenire tramite comunicazione telefonica, o personalmente o per iscritto.

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

Il personale che riceve il reclamo (nella figura dei coordinatori) provvederà seguendo la procedura relativa, ad esporre il fatto alla figura competente.

In caso di reclami che si presentano di semplice soluzione la risposta è immediata e verbale; nei casi più complessi il Responsabile provvede, se necessario, a correggere l'errore segnalato ed a fornire risposta scritta all'utente entro un massimo di 15 giorni dal reclamo stesso.

Ogni reclamo viene archiviato in apposito registro e reso disponibile all'attività di verifica ispettiva secondo la procedura di gestione del Sistema Qualità.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **LA MISURAZIONE DELLA QUALITA'**

L'Associazione AAIS è da sempre impegnata nella comprensione delle aspettative e delle necessità degli utenti rispetto alle prestazioni dei servizi erogati. Per far fronte a questo impegno l'Associazione utilizza:

- i dati raccolti attraverso l'attivazione e i risultati dei propri progetti
- i reclami degli utenti
- la capacità di ascolto derivante dal contatto continuo del personale delle strutture con gli utenti/committenti e attraverso le riunioni programmate

L'elaborazione dei dati sopra menzionati consentono di valutare il livello di prestazione e di pianificare azioni per il miglioramento della qualità del Servizio erogato.

### **Misura della soddisfazione del cliente**

L'Associazione ha identificato alcuni elementi caratterizzanti la misura della soddisfazione degli utenti. Questi elementi confluiscono in due principali indicatori che sono:

1. il rapporto tra la QUALITA' ATTESA DALL'UTENTE (I.Q.U.) ed il livello di QUALITA' PREDISPOSTA DALL'ASSOCIAZIONE (IQP)
2. il rapporto tra la QUALITA' PERCEPITA DALL'UTENTE e la QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI DALL'ASSOCIAZIONE (IQUm) (indice medio qualità usufruita dall'utente. Tale indice viene fissato in funzione dei risultati di tutti i dati raccolti.

Gli indicatori customer satisfaction che saranno proposti in apposite schede compilate a cura degli utenti o loro rappresentanti sono:

- Cortesia e disponibilità del personale
- Rispetto degli orari stabiliti
- Informazioni fornite dal personale durante lo svolgimento del servizio
- Riservatezza del personale durante lo svolgimento del servizio
- Professionalità del personale durante lo svolgimento del servizio



# *A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

## *NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

- Disponibilità del personale a recepire eventuali suggerimenti di miglioramento
- Disponibilità del personale nel fornire assistenza oltre le aspettative

Gli indicatori di processo che forniscono informazioni sulla qualità predisposta dall'Associazione sono:

- 1) % delle utenze soddisfatte rispetto alle richieste presentate
- 2) % dei costi avuti rispetto ai fondi destinati al servizio
- 3) ore di formazione effettuata sul personale interno
- 4) % del costo della manutenzione effettuata sugli automezzi rispetto a quello previsto
- 5) numero di azioni correttive adottate rispetto ai progetti in itinere
- 6) numero di azioni preventive adottate rispetto ai progetti approvati
- 7) clima interno
- 8) utenti acquisiti dalla ASL del Distretto Roma F3
- 9) rapporto tra nuovi utenti e utenti rinunciatari
- 10) numero reclami degli utenti
- 11) numero progetti realizzati
- 12) % rapporto progetti realizzati/progetti predisposti
- 13) % costi generali relativi alla progettazione
- 14) numero progetti valutati favorevolmente da parte degli enti destinatari
- 15) % degli utenti che abbiano raggiunto risultati soddisfacenti per servizio erogato
- 16) % dei costi in eccesso, relativo ad ogni servizio, rispetto a quelli previsti
- 17) numero delle segnalazioni (reclami) da parte degli operatori, causati da disservizi dell'Associazione
- 18) numero non conformità riscontrate per ogni servizio erogato
- 19) % soddisfazione degli utenti e degli enti committenti, per ogni servizio erogato
- 20) numero non conformità relative alle Verifiche Ispettive Interne
- 21) numero non conformità relative ai progetti
- 22) turnover degli operatori

In conclusione, dobbiamo evidenziare che l'individuazione di un buon livello di qualità richiede il confronto tra rilevazioni multiple e ripetute nel tempo, pertanto l'utilità degli indicatori di qualità va verificata nel medio e nel lungo periodo.

*A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

*NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

**ALTRI SERVIZI CHE L'AAIS E' IN GRADO DI ASSICURARE  
PER PERSONE DISABILI, ANZIANI E MINORI SONO:**

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **ASSISTENZA DOMICILIARE**

### **Cosa possiamo fornire;**

Interventi di aiuto alla persona o al nucleo familiare presso la sua abitazione per favorirne l'autonomia nella vita quotidiana.

### **Le prestazioni consistono in :**

- assistenza diretta alla persona (supporto e sostegno nelle attività di spostamento all'interno della casa, preparazione e somministrazione pasti, ecc)
- aiuto nell'igiene della persona
- aiuto nella vita di relazione: accompagnamento, rapporti con l'esterno
- aiuto per gli acquisti
- rapporti con le famiglie, i servizi sociali, le altre risorse del territorio
- aiuto domestico
- aiuto nel disbrigo pratiche burocratiche

### **Chi ne ha diritto**

- tutti gli utenti
- tutti i cittadini anziani o portatori di handicap che abbiano fatto richiesta di assistenza domiciliare presso il Servizio Sociale del proprio Comune, che usufruiscono già di tale servizio o che sono in lista d'attesa
- ogni persona o nucleo familiare, che essendo in condizioni di necessità vuole acquistare direttamente le prestazioni e i servizi offerti dalla Associazione necessari a soddisfare il loro bisogno

# *A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

## *NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

### **Avvio**

- per chi accede attraverso l'Ente Pubblico dopo l'approvazione del Piano Individuale d'intervento e relativo impegno economico.
- Per chi accede acquistando direttamente il servizio dopo (1) giorno dalla firma del contratto

### **Altre informazioni**

- I tempi dell'intervento vengono concordati con l'utente
- Il servizio di Assistenza Domiciliare può essere diurno, feriale-festivo
- Il servizio viene svolto da personale in possesso di idonea qualifica
- Il servizio offerto dall'ente pubblico può essere integrato con il contributo economico del cittadino versato direttamente all'Associazione.

## **SOSTEGNO ALLA PERSONA PER DISABILI E ANZIANI**

### **Cosa forniamo**

- Sportello di segretariato Sociale per informazioni e disbrigo pratiche
  - Accoglienza minori portatori di handicap
  - Gestione soggiorni estivi per disabili
  - Organizzazione gite, comprensive di operatore e trasporto
  - Servizio trasporto anche con mezzi attrezzati per disabili
  - Attività di gruppo e di socializzazione comprensivi di operatore e trasporto
  - Servizi di sollievo alla famiglia- assistenza in sostituzione dei familiari
  - Week-end dal sabato alla domenica compresa (solo per numero minimo di 5 persone a we)
  - Brevi vacanze di due o tre giorni (in gruppo) fuori Bracciano (vedi sopra)
  - Serate di gruppo

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

### **Chi ne ha diritto**

- Tutti i cittadini che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare possono richiedere le prestazioni nell'ambito delle possibili offerte dal Servizio Sociale del proprio Comune, integrando con eventuali proprie risorse economiche.
- Ogni persona o nucleo familiare, che essendo in condizioni di necessità vuole acquistare direttamente le prestazioni o i servizi offerti dall'Associazione

## **SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**

### **Le prestazioni consistono in:**

1. sportello di Segretariato Sociale per informazioni e disbrigo pratiche
2. servizi di sollievo alla famiglia-assistenza in sostituzione dei familiari
3. formazione alle famiglie con seminari monotematici
4. counseling: potenziamento e/o sviluppo di risorse e competenze in particolare nei momenti di crisi

### **Chi ne ha diritto**

Tutti i cittadini e/o nuclei familiari che hanno al loro interno una persona non autosufficiente

### **Come ottenerle**

Accesso diretto alla segreteria dell'Associazione dalle 9.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì .

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **SOSTEGNO EDUCATIVO AI MINORI IN FAMIGLIA**

### **Cosa forniamo**

Servizio integrato, implementato in forma di assistenza domiciliare a minori a rischio, per intervenire in situazioni familiari disastrose che necessitano di un sostegno psicologico ed educativo al fine di favorire la reintegrazione nel contesto sociale, oltre che ad un reinserimento nell'ambiente scolastico, per ritrovare fiducia in se stessi, nel rapporto con i compagni, e con l'ambiente sociale di riferimento.

### **Le prestazioni consistono in:**

Interventi negli ambiti della vita quotidiana del minore (accompagnamento presso strutture di socializzazione, sostegno scolastico, sostegno educativo all'interno della scuola, "accompagnamento" al lavoro) tenendo sempre presente:

- l'assistenza e la tutela del benessere psicofisico del minore
- la promozione dell'autonomia individuale
- la prevenzione/riabilitazione dell'isolamento sociale e degli stati di emarginazione, anche attraverso la cura delle relazioni familiari e sociali

### **Chi ne ha diritto**

- Tutti i minori e/o nuclei familiari inviati all'Associazione dai Servizi Sociali territoriali dell'Accordo di Programma.
- Ogni nucleo familiare, che essendo in condizioni di necessità vuole acquistare direttamente le prestazioni e i servizi offerti dalla Associazione necessari a soddisfare il bisogno.

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **Come ottenere le prestazioni**

- Per i cittadini che accedono al servizio in forma privata le prestazioni sono stabilite in base al progetto di intervento concordata con il referente tecnico dell' Associazione

## **Avvio**

- Per chi accede attraverso l'Ente Pubblico dopo l'approvazione del Piano Individuale d'intervento e relativo impegno economico
- Per chi accede acquistando direttamente il servizio dopo 10 giorni dalla firma del contratto

## **Altre informazioni**

- I tempi dell'intervento vengono concordati con il cittadino
- Il servizio di Sostegno educativo ai minori è feriale
- Il servizio viene svolto da personale in possesso di idonea qualifica

**A.A.I.S.**

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)*

## **SPORTELLO INFORMATIVO PER L'UTENTE**

Lo sportello informativo opera con l'obiettivo di fornire ai cittadini tutte le informazioni necessarie su:

- Il disbrigo di pratiche di segretariato sociale
- Le risorse presenti sul territorio

Lo sportello informativo è attivo il lunedì e il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30. Gli utenti hanno la possibilità di chiedere informazioni attraverso il numero di telefono 06/9986712 e/o attraverso il fax al numero: 06/9986712 e/o attraverso la casella di posta elettronica all'indirizzo E-mail; [AAIS-Bracciano@email.it](mailto:A AIS-Bracciano@email.it)

L'operatore impegnato allo sportello si occupa di:

1. Accogliere la richiesta dell'utente e trascriverla sul registro delle telefonate
2. fornire l'informazione richiesta o indirizzare la persona verso il referente più idoneo a soddisfare la sua esigenza.



**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22

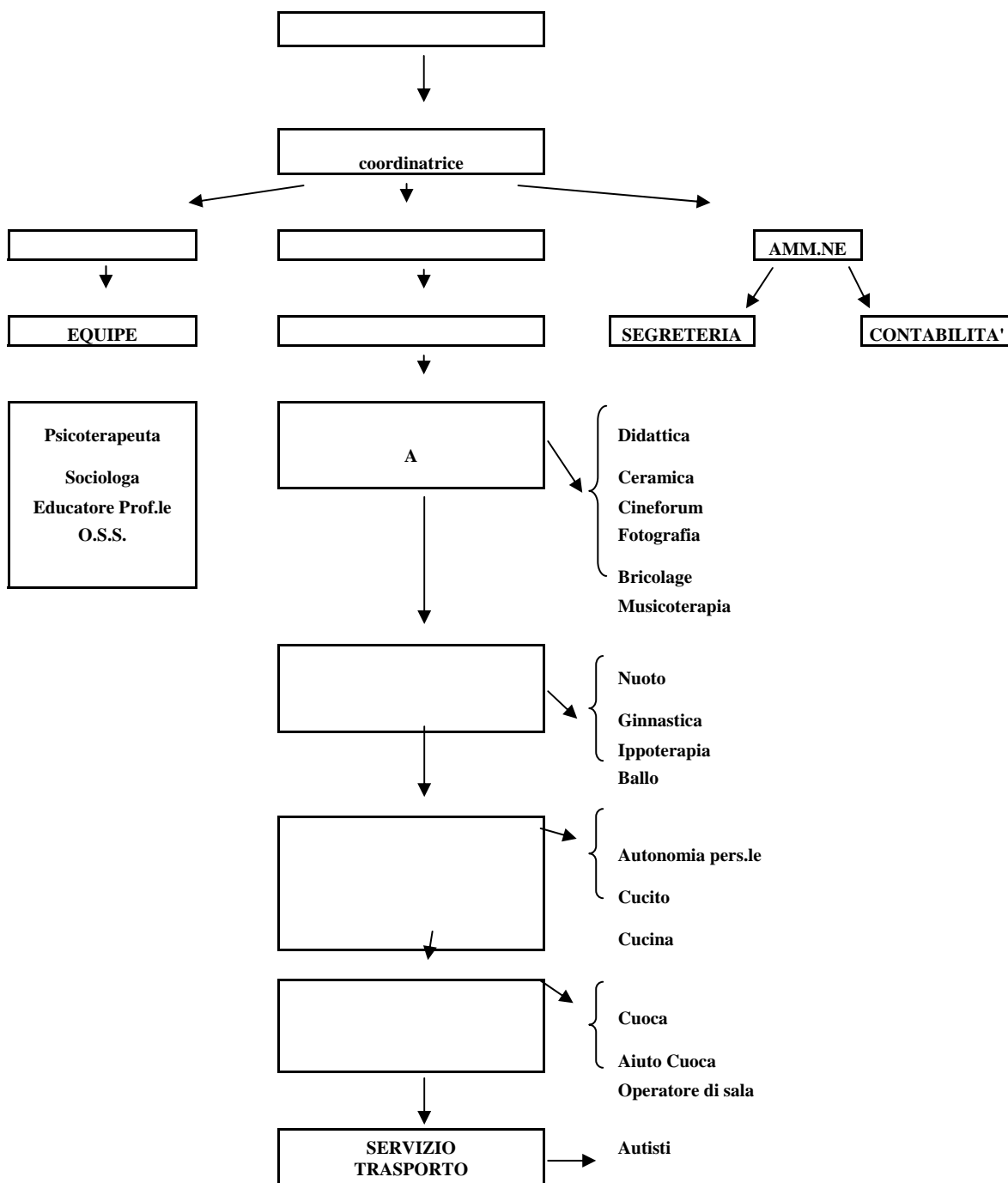
Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: aais-bracciano@email.it

**5.ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE**

**ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE**

**2006 / 2007**



# *A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

## *NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

## **GLI OPERATORI**

Gli operatori dell' Associazione AAIS vengono selezionati sulla base di profili professionali così come richiesti per ogni specifico ruolo. Una volta inseriti nell'organico della struttura gli operatori usufruiscono di una formazione continua che prevede sia sezioni di addestramento per approfondire "il saper fare", sia sezioni di formazione per acquisire il " saper essere".

Nella loro attività quotidiana gli operatori vengono incoraggiati a privilegiare:

- Il rispetto della dignità della persona, della sua individualità e della sua autodeterminazione
- L'integrazione con i servizi socio-assistenziali, sanitari, le associazioni di volontariato e con tutti gli altri servizi territoriali
- La promozione delle varie forme di solidarietà liberamente espresse dai cittadini.

## **LE FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI**

Le figure professionali che operano all'interno della Struttura sono tutte in possesso delle qualifiche professionali previste dal Bollettino Ufficiale della Regione Lazio (Supplemento ordinario n.3 al " Bollettino Ufficiale" n.4 del 10/02/05 )

## **IL COORDINATORE: FUNZIONI E COMPITI**

All'interno del progetto è presente la figura del coordinatore. Figura essenziale per la programmazione del servizio e punto di riferimento importante per gli operatori.

Il Responsabile tecnico, nella figura del Sociologo, è presente nella struttura dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15.30 e svolge le seguenti funzioni:

1. Coordinamento degli interventi attuati dagli operatori
2. raccordo sistematico con i servizi che hanno in carico l'utente

# A.A.I.S.

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

## NON PROFIT

ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

3. partecipazione alle riunioni di verifica e programmazione degli operatori secondo i tempi, la quantità e i modi concordati con i servizi competenti
4. garanzia della continuità delle prestazioni da parte degli operatori impegnati nel servizio
5. vigilanza sull'effettuazione delle prestazioni e sulla documentazione delle stesse attraverso le relative schede controfirmate dall'utente e da un suo familiare
6. raccordo con i servizi territoriali per offrire un supporto agli operatori allo scopo di garantire momenti di elaborazione psicologico sul contesto operativo in atto, e di definizione delle relazioni utente /operatore, operatore /famiglia, operatore /operatore.

## EQUIPE

L'èquipe dell'Associazione AAIS è di tipo **multidisciplinare** in grado di studiare un adeguato e valido programma individuale di intervento.

Si tratta di un organo composto da una serie di figure professionali con profili specifici e differenziati che mette in atto interventi centrati sulla personalità globale dell'utente che comprendono una grande attenzione anche al contesto di vita sociale e familiare.

L'idea di un'èquipe multidisciplinare nasce dalla collaborazione professionale con la Clinica San Raffaele Pisana di Roma e, in particolare con i Tecnici dell'èquipe del Prof. G. Albertini.

- **SOCIOLOGO**
- **PSICOTERAPEUTA**
- **EDUCATORE PROFESSIONALE**
- **OS.S.**

Le figure professionali dell'èquipe svolgono compiti di supervisione e monitoraggio del Progetto garantendo l'attuazione del P.E.I., il tutoraggio degli operatori e verifica e valutazione degli interventi.

In particolare l'èquipe svolge :

- supervisione delle attività
- attività di supervisione operatori ( per aree di intervento )
- colloqui individuali utenti

# A.A.I.S.

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

## NON PROFIT

ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

- colloqui individuali operatori
- colloqui tecnici individuali operatori
- aggiornamento e verifica P.E.I.
- consulenza medica alle famiglie
- consulenza psicologica alle famiglie
- consulenza tecnica alle famiglie ed agli operatori
- riunioni mensili discussione casi
- progettazione attività e gruppi utenti

- **SOCIOLOGO**

Il sociologo, in particolare, si occupa dei processi legati alla verifica ed alla valutazione in itinere del Servizio, prestando attenzione specifica ai criteri di **qualità, efficienza, efficacia**.

- **PSICOTERAPEUTA**

Lo psicoterapeuta si occupa in particolare di offrire un servizio di consulenza psicologica agli utenti sia in individuale che in gruppi di discussione a tema, di fornire un servizio di supervisione agli operatori coinvolti nel servizio e di rilevare eventuali problemi nella gestione delle dinamiche familiari fornendo un servizio di consulenza individuali.

- **EDUCATORE PROFESSIONALE**

L'educatore, è la figura professionale formata ai sensi della vigente normativa, che dà concreta attuazione alla realizzazione degli obiettivi previsti nel piano personalizzato di Assistenza. In particolare, nell'ambito della programmazione generale, progetta e mette in atto le attività finalizzate al mantenimento e al miglioramento delle abilità e capacità fisiche, cognitive e relazionali degli utenti.

L'educatore collabora nella stesura dei P.E.I. insieme alle altre figure dell'èquipe.

- **O.S.S.**

E' la figura professionale, formata ai sensi della vigente normativa, che assiste l'utente nelle sue esigenze quotidiane, fornendo aiuto sostanziale di

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*

tipo domestico, di cura nell'igiene personale e nelle attività di tempo libero. Vive la quotidianità con gli ospiti delle strutture e ne gestisce insieme aloro anche gli aspetti materiali.

## **STAFF OPERATIVO**

**O.S.S.:** gestiscono gruppi di attività curando, in particolar modo, l'igiene e la cura della persona.

**Dirigente di Comunità:** diploma

**Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelari :** gestiscono gruppi di attività e si occupano dell'assistenza e della cura degli utenti.

**Assistenti fisici:** si occupano dei bisogni fisiologici degli utenti e supportano l'assistente domiciliare nello svolgimento dei corsi.

**Personale addetto alla cucina:** si occupa della preparazione dei pasti coinvolgendo gli utenti al fine di favorire la loro autonomia personale e seguendo anche, dopo l'ora del pranzo, la cura dell'igiene personale.

**Maestri d'arte:** si occupano dei corsi di ballo, ceramica bricolage, falegnameria e fotografia, musicoterapia.

**Insegnante I.U.S.M.:** si occupa dell'organizzazione e della gestione del corso di ginnastica.

**Istruttrice di nuoto:** si occupa dell'organizzazione e della gestione del corso di nuoto.

**Autisti:** si occupano del trasporto degli utenti.

**Segretario:** si occupa della parte amministrativa della gestione del Centro.

**Volontari:** affiancano lo staff operativo nello svolgimento della programmazione e collaborano ad animare alcuni corsi.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

## **6. CRITERI DEONTOLOGICI CUI GLI OPERATORI DEVONO ATTENERSI**

### **Criteria deontologici**

I principi deontologici a cui si ispira lo staff operativo del centro riguardano in generale il rispetto della dignità della persona diversamente abile e in particolare i seguenti criteri:

**Valorizzazione della dignità della persona:** tutte le prestazioni si ispirano ad un principio base che riguarda soprattutto il rispetto e la dignità dell'utente valorizzando in particolare gli aspetti positivi della sua persona.

**Uguaglianza:** le prestazioni vengono erogate guardando al principio di eguaglianza dei diritti delle persone prescindendo da qualsiasi altra considerazione.

Non ci si limita a rispondere ai bisogni complessivi e diversificati in modo rigido e con un solo tipo di servizio, ma offriamo una serie di risposte che sono il più possibile "adatte" al cittadino-utente.

**Rispetto della privacy:** Nell'ambito della nostra Associazione intendiamo la riservatezza, non solo come obbligo a non rivelare notizie apprese, ma anche come capacità di discernimento tra ciò che va mantenuto riservato e ciò che è utile è necessario comunicare in un lavoro integrato con altri professionisti. L'Associazione ha ottemperato agli obblighi del DLgs. 196 del 30/6/03 nella privacy, nominando i responsabili della procedura.

**A.A.I.S.**

(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)

**NON PROFIT**

**ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22**

Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712

Email: [aais-bracciano@email.it](mailto:aais-bracciano@email.it)

**Efficienza ed Efficacia:** i servizi saranno forniti secondo le modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia nell'attuazioni dei progetti. Ci impegniamo inoltre a garantire un costante aggiornamento del personale in termini di crescita professionale, al fine di fornire Servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche degli utenti, migliorando al contempo la qualità dell'intervento.

**Partecipazione:** garantiamo all'utente un'informazione completa e trasparente e ricerchiamo la massima semplificazione delle procedure mediante il coordinamento dei servizi del territorio e le frequenti riunioni con i rappresentanti delle famiglie.

**Imparzialità e continuità:** svolgiamo le nostre attività garantendo un comportamento obiettivo ed imparziale e prestazioni continue e regolari.

## **8. TIPO DI POLIZZA ASSICURATIVA**

- Tutti gli operatori dell'Associazione sono coperti da Assicurazione di Responsabilità Civile a copertura dei rischi da infortuni o da danni subiti o provocati dagli utenti, dal personale o dai volontari per danni a persone e cose, e per le prestazioni concordate tramite l'assicurazione Lloyd Adriatico con i seguenti massimali di circa € 250.000,00.
- Tutti i mezzi, sia quello messo a disposizione dall'associazione AAIS che quello della cooperativa il Trifoglio, sono provvisti di assicurazione sia per il guidatore che per i passeggeri.

**Bracciano, 03 Ottobre 2006**

**IL PRESIDENTE**  
**(Edda Gambaccini Adacher)**

*A.A.I.S.*

*(ASSOCIAZIONE ASSISTENZA INTEGRAZIONE SOCIALE)*

*NON PROFIT*

*ISCRITTA ALL'ONLUS E PRESSO LA REGIONE LAZIO legge 22*

*Via A. Varisco, 11 - 00062 Bracciano (RM) - Tel./Fax 06.9986712*

*Email: aais-bracciano@email.it*